

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年4月1日

事業所名: 放課後等デイサービス ステップアップ鎌田校

対象人数(保護者)21人 回答者数 11人 回収 52.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4		広いフロアを持っている事業所と比べると、スペースが十分とは言えない気もしますが、鎌田校のこじんまりとした空間は、それはそれでいいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6	1	入り口付近にはスロープや手すりがなかった気がしますが、現在車椅子を使用しているお子さんもないと思うので、とりあえずは問題ないかなと思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			天気がいい日は平日でも公園等外出する時間を作っていただき、なるべく身体を動かして欲しいと思っているのでありがたいです 長期休みには遠出も含めて色々な場所へ連れて行っていただき、子ども達が毎回楽しく活動できて嬉しいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			困った時や悩んだ時にいつでも相談に乗ってくださり、助けてもらっています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11			ステップでの工作が毎回楽しみだそうです
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11			
送迎対応	⑱	送迎は正しく行われているか	11			いつもありがとうございます 今後ともよろしくお願いいたします
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	9	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	3	5	3	