保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年4月1日

事業所名: 放課後等デイサービス ステップアップ鎌田校

対象人数(保護者)19人 回答者数 11人 回収 57.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3		本人は桃園校ぐらいの広さがいいみたいです汗でも、広さの割にはスッキリして、困るほどの狭さではないのかな?と思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されているか	10	1		非常に助かっております
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		車に乗って移動する事が多いので、バス や電車で移動してのお出かけも、もう少 し増えてくれると今後助かるかな思いま す。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が あるか	6	4	1	良くわからない
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			hugにいつも丁寧に記録や写真を載せて頂き、いつも楽しそうだったり、家の様子と違うことも多いのでステップさんでいい支援をして頂いてるなと思います。非常に出来ている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		濱野さんが、迷ったり悩んだりした時に とても親身になって相談にのっていただ きたすかっております。
保護者への説明等	0	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が 支援されているか	5	5	1	良く分からないのでどちらともいえないにさせて頂きました 昨年はバーベキューの保護者参加のイベントをやってくださいましたが、夏場で、外でのバーベキュー、是非参加させたかったですが…私自身がかなりの汗っかきで暑さに弱く…ご迷惑おかけしたり、体調が悪くなりそうで…ボーリング大会とか、室内でのイベントや子供たちは遊びながらご飯食べられる所とかあればいいなと思いました。昨年の夏はバーベQを企画していただき、保護者同士が交流する場を作っていただけたので、本当にありがたかったです。
	11)	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している か	10	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			私自身がADHDで…毎月予定表を印刷してくださったり…小学校の予定が分からなかったり、忘れてる時に確認していただけるので助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	14	個人情報に十分注意しているか	11			
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			
常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	1	どのぐらいの頻度でやっているのか覚えてる限りで1.2回ぐらいで…できたら、ひと月かふた月に1回位は避難訓練か普段車で移動しないので…交通マナー講習?などやって欲しいかなと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			とても楽しみしています。が、遠出すぎる と嫌ということもあります汗
	18	事業所の支援に満足しているか	11			いろいろと成長してくれて、支援員さんも お友達も好きみたいで本当に助かって います。 大変満足している
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	11			
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	10	1		運動療育というのが、どういうものをやってるかよくわからないですが、公園など体をいっぱい動かすことをしてくれて、体力が付いてきて
	0	今後やってほしい療育はあるか	6	3	2	この前の動物園は本当に楽しかったらしく家族で行った事のない場所で凄く良かったです。またこういう行事があれば是非、参加したいですまたスミセイアフタースクールのような、はじめましての先生に教わったりできる経験が出来たらいいなと思います。今もやって貰ってると思いますが、握力?が弱く手先が不器叫かが、まだ、第けられたり開けられなかったり、心服のボウンをつけるのや、蝶蝶結びなどもまができないので…支援してもらえると助かります。あと、音楽やダンスが好きなので、音楽療育?音楽で体を動かしたりとか、太鼓も好きみたいですが音楽に合わせてうまく叩けなかったりなので、音楽で楽しめたらいいです。