保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2023年4月1日

事業所名: 児童発達支援　ステップアップ本通校

対象人数(保護者)9人　回答者数 6人　回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		利用を始めたばかりなので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		利用を始めたばかりなので、判断できません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1		姿勢を保つのが苦手な事から、自宅ではどうしても私に寄りかかり続けてしまいます。外(ステップさん)ではどうでしょうか?折を見て聞いてみたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		1	忙しい、人が足りないと言われることが多くなったと感じています。 人数のバランス等あるかと思いますが、伝え方で捉え方も変わります。 子供優先の考え方、伝え方をお願いしたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		利用を始めたばかりなので、わかりません。 子供から避難訓練等をしていると聞いたことはありません。 そのような連絡もないため、実情が分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1		支援内容については満足していますが、指導員の配慮にかけると感じることが増えたと思います。 言葉かけや、挨拶は疎かにしないでほしいです。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	5	1		いつも送迎ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	5	1		よくわかりません。 要望に応えていただいて嬉しく思います。 様子や成長等でステップアップした運動が出来るよう支援していただけたらなお嬉しいです。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	2	3	1	小学校の支援級に通っている親御さんと小学校の活動内容について話を聞いてみたい 砂遊びが好きなので、機会あればお願い致します。